

**МИНСОЦТРУДЗАНЯТОСТИ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

Государственное бюджетное стационарное
учреждение социального обслуживания системы
социальной защиты населения Республики Мордовия
«Пуркаевский психоневрологический интернат»
(ГБСУ СОССЗН РМ «Пуркаевский психоневрологический
интернат»)

«Пуркаевский
психоневрологиянь
интернатсь» Мордовия
Республикань эряйхнень
эрямань-ашемань араламань
системать эрямань-ашемань
лезксонь максомань
государственной бюджетной
стационарной учреждениясь

«Пуркаевской
психоневрологиянь
интернатось» Мордовия
Республикань эриятнень
эрямонь-аштемань ванстомань
системасонть эрямонь-аштемань
лезксонь максомань
государственной бюджетной
стационарной учреждениясь

ул. Пуркаева, 12, с. Пуркаево, Дубенский район, 431782
Тел./факс (83447) 2-61-35/2-61-43. E-mail: szn.pyrkpn1@e-mordovia.ru

ОКПО 03163292, ОГРН 1021301578066,
ИНН/КПП 2306072512/230601001

31.03.2022г. № 92

на № _____ от _____

Министерство социальной защиты,
труда и занятости населения
Республики Мордовия

отдел стационарных
учреждений

**ОТЧЕТ
по плану мероприятий**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Республики Мордовия на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Отсутствие на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с <u>законодательством</u> Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | Размещение на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с <u>законодательством</u> Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | постоянно | Кочеткова С.Н., главный бухгалтер |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|--|---|-----------------------------|--|
| Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | Размещение на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | постоянно | Кочеткова С.Н., главный бухгалтер |
| Отсутствие на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) | Размещение на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) | постоянно | Тябина Н.М., инспектор по кадрам |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Наличие замечаний со стороны получателей социальных услуг на объем предоставляемых услуг | <p>Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденными стандартами;</p> <p>обеспечение оборудованием, мебелью и другими предметами длительного пользования в соответствии с действующими нормативами;</p> <p>обеспечение соблюдения натуральных норм продуктов питания;</p> <p>расширение перечня предоставляемых социальных услуг (в том числе социально-психологических и направленных на повышение коммуникативного потенциала, проведения досуговых и оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре);</p> <p>внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан;</p> <p>обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения;</p> <p>организация работы попечительского совета и</p> | постоянно | Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|--|---|-----------------------------|--|
| | культурно-бытовой комиссии в организации. | | |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Наличие жалоб со стороны получателей социальных услуг на сотрудников организации | Обеспечение соблюдения сотрудниками организаций правил внутреннего трудового распорядка и кодекса этики | постоянно | Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Наличие замечаний граждан о соответствии территории и внутренних помещений зданий организации санитарно-эпидемиологическим требованиям | Проведение своевременной актуализации Программы (плана) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий | в течение года | Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора |

Зам. директора



В.Д. Горбунов

Н.М. Тябина
8 (83447) 26-1-35
E-mail: szn.pyrkpni@e-mordovia.ru